HØRBY FÆRGEKROS FORRETNINGSBETINGELSER

Generelle betingelser Side 1

Betingelser for:

Hotel Side 3

Selskab Side 4

Møder og kurser Side 6

Begivenheder Side 7

GENERELLE BETINGELSER

Priserne og generelle betingelser på hjemmesiden er beregnet til individuelle reservationer. Alle priser er oplyst pr. værelse pr. nat og er inklusiv 25% moms.

Hørby Færgekro tager forbehold for prisjusteringer. Disse meldes ud til gæsterne så snart disse justeres. Dette kan forekomme i tilfælde af ændrede skatter, afgifter, råvarepriser og lignende

Der tages forbehold for prisændringer og trykfejl.

BETALINGSBETINGELSER

Det er muligt at betale med Dankort, Visa, MasterCard, American Express, ApplePay, Google Pay samt MobilePay. Vi gør opmærksom på, at der i henhold til dansk lovgivning, opkræves gebyr på transaktionen, ved betaling med Firmakort og kort udstedt udenfor EU.

Fra den 1. marts 2024 må erhvervsdrivende modtage maks. 14.999kr. i kontanter pr. køb - uanset om der betales på en gang eller over flere gange.

Se betalingsmuligheder under SELSKABER og MØDER.

ERSTATNINGSANSVAR

Hørby Færgekro er ikke ansvarlig for bortkomst eller tyveri af værdigenstande og bagage.

Hørby Færgekro skal adviseres, hvis man planlægger at benytte underleverandører (som fx underholdning etc.) til et arrangement. Hørby Færgekro forbeholder sig retten til at afvise sådanne underleverandører.

Bookeren er ansvarlig for egen og sine gæsters adfærd og skal sikre, at adfærden ikke er til gene for andre gæster på Hørby Færgekro. Bookeren skal således tilsikre, at eventuelle anvisninger fra Hørby Færgekros side til enhver tid følges. Bookeren er ansvarlig for eventuelle skader på inventar eller omgivelser på Hørby Færgekro, hvis disse forårsages af bookeren eller dennes gæster, underleverandører etc. Hørby Færgekro fastsætter eventuelt erstatningsbeløb, og bookeren er ansvarlig for, at dette beløb afregnes som en del af det øvrige arrangement.

RØGFRIT HOTEL OG RESTAURANT
Alle værelser og lokaler på Hørby Færgekro er røgfri område. Dette gælder alle former for røg, også e-cigaretter.

Det er heller ikke tilladt at ryge ud gennem vinduer eller døre.

Der henvises til udearealerne, dog ikke på restaurantens terrasse mod vandet.

Hvis der på trods af dansk lovgivning og skiltning alligevel ryges inden døre, opkræves et gebyr på 6.500kr.
Vi forbeholder os ret til bortvisning, hvis reglerne om rygning ikke overholdes.

BRANDALARM

Det er ulovligt at aktivere eller løsne brandmelderne og det stopper ikke en igangværende alarm!
Du kan heller ikke stoppe brandvæsenet, når først alarmen er aktiveret.

Gæsten er ansvarlig for at brandalarmen ikke udløses i utide og uden grund, og at der ikke begås ulovligt hærværk på brandmelder ved f.eks. at skrue disse løse eller tildække dem.

Hvis brandalarmen udløses, stiller brandvæsnet indenfor 5 min. og brandvæsnet kan ikke standses.
En falsk udrykning koster kr. 9.000kr. i følge vores prisliste og vil efterfølgende vil blive opkrævet hos gæsten.

Beløbet er til dækning af de gener en sådan alarm udløser. Hvis der efterfølgende skal tilkaldes tekniker for at atter at igangsætte anlægget vil dette blive faktureret ekstra ud over de kr. 9.000kr. Det samme gælder såfremt det bliver nødvendigt, at gå brandvagt indtil anlægget igen er funktionsdygtigt.

Overtrædelsen medfører samtidig øjeblikkelig bortvisning fra Hørby Færgekro.

KÆLEDYR

Det er ikke tilladt af medbringe kæledyr på Hørby Færgekro, med undtagelse af servicedyr. Kæledyr er tilladt på terrassen, hvor kæledyret skal være i snor.

ANNULLERING
Parterne er øvrigt ansvarlige for overholdelse af booking-aftalen i henhold til dansk rets alm. regler med følgende undtagelser: I tilfælde af force majeure og/eller andre ekstraordinære forhold, der ligger udenfor Hørby Færgekros direkte kontrol – herunder bl.a., men ikke begrænset til, brand, vandskade, strejke, lockout og sygdom hos personale, er Hørby Færgekro berettiget til annullering af aftalen uden varsel og erstatningspligt.

Hørby Færgekros erstatningsansvar for aftalens overholdelse kan aldrig overstige bookingens samlede pris, og en eventuel erstatning omfatter ikke indirekte tab, såsom avancetab. Transport- og rejseomkostninger til alternativ indkvartering dækkes ikke.

GDPR

Jf. gældende lovgivning.
Faktura oplysninger gemmes i 60 måneder og gæsteoplysninger i 24 måneder.

KLAGEADGANG
Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os på info@hfkro.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

BETINGELSER FOR HOTEL

BOOKING OG BEKRÆFTELSE

En booking er bindende, når den er blevet bekræftet, og du har modtaget en bookingreference. Denne kan gives mundtligt, skriftligt eller via vores bookingsystem. Når du laver en booking, skal du oplyse dit navn, din adresse, e-mailadresse, ankomst- og afrejsetidspunkt samt betalingsmetode. Det er vigtigt, at du oplyser din e-mailadresse, for at du kan modtage din bookingbekræftelse.

Værelsesreservationer på Hørby Færgekro kan kun foretages af personer over 18 år. Hvis man er under 18 år skal bookeren eller forældrene bo på hotellet samtidigt. Det er ikke en forudsætning, at gæsten under 18 år skal opholde sig på samme værelse. Bookeren eller forældrene er ansvarlig for personerne under 18 år, uanset om man bor på samme værelse eller ikke.

Kæledyr er ikke tilladt at medbringe på hotellet eller i restauranten, med undtagelse af servicedyr.

ANNULLERINGSBETINGELSER
Ophold kan frit ændres eller afbestilles indtil 48 timer inden ankomstdagen. Herefter hæftes for første dag af opholdet. I tilfælde af no-show fremsendes regning for første nat inkl. evt. bestilte tilkøb.

Bookinger foretaget direkte hos Hørby Færgekro kan ændres og annulleres ved at ringe til tlf. 59 46 01 31. Ved ændring af dato tages der forbehold for eventuelle prisstigninger, der måtte være i perioden fra datoen for din booking og frem til ændrings- eller annulleringstidspunktet.

Reservationer foretaget via 3.parts agenter som booking.com, Expedia, hotels.com mm. skal ændres ved den 3.parts agent, reservationen er foretaget hos.

BETALING
Når en booking foretages for flere personer, er den person, der gennemfører bookingen, ansvarlig for hele afregningen.

ANKOMST OG AFREJSE

- Indtjekning er mulig fra kl. 15.00 på ankomstdagen.
- Udtjekning senest kl. 11.00 på afrejsedagen.
- Ønskes tidligere indtjekning og/eller senere udtjekning kan dette lade sig gøre mod betaling, såfremt der er ledig værelseskapacitet.

BETINGELSER FOR SELSKABER

TIDSPUNKT FOR AFHOLDELSE AF SELSKABER

- Et brunchselskab har en varighed på 5 timer fra kl. 11-16, medmindre andet er aftalt.
- Et frokostselskab har en varighed på 5 timer fra kl. 12-17, medmindre andet er aftalt.
- Et aftenselskab har en varighed på 8 timer fra kl. 17-01, medmindre andet er aftalt.
- Ved forlængelse af et selskab efter kl. 01.00 er prisen 2.000kr. pr. påbegyndt time.
- Selskabet kan højest forlænges til kl. 04.00.

DEPOSITUM

Vi tager et depositum på 5.000 kr., som er en gensidig bekræftelse på bestillingen. Reservationen er først gældende, når depositum er registreret betalt. Dette beløb modregnes den endelige regning.

ANNULLERINGSBETINGELSER VED SELSKABER

Afbestilling og ændringer af arrangementet skal altid ske skriftligt på **catja@hfkro.dk**

Ved afbestilling af arrangementet:

- Mere end 4 måneder før kan arrangementet ansvarsfrit afbestilles og depositum refunderes.
- Under 4 måneder refunderes depositum ikke.
- Under 2 måneder til afholdelse, opkræves 50% af prisen for de bestilte ydelser.
- Under 2 uger til afholdelse, opkræves 75% af prisen for de bestilte ydelser.
- Mindre en 2 dage til afholdelse eller ved udeblivelse, opkræves det fulde beløb af de bestilte ydelser.

ÆNDRINGER I SELSKABET

- Op til 1 måned før arrangementet kan deltagerantallet nedjusteres med 20% uden beregning.
- Frem til 1 uge før arrangementet kan deltagerantallet nedjusteres med 10% uden beregning.
- Ved ændringer i antal med under 1 uge til afholdelse, faktureres der fuld pris for afmeldte gæster.

UNDERLEVERANDØRER

- Hørby Færgekro skal adviseres, hvis man planlægger at benytte underleverandører (som fx underholdning etc.) til et arrangement, Hørby Færgekro forbeholder sig retten til at afvise sådanne underleverandører.
- Kroen kan ikke holdes ansvarlig for underleverandører med andre afbestillingsvilkår, såsom musikere mv.

ØVRIGE

- Vi gør vores bedste for at tage hensyn til allergener og særlige kosthensyn. Vi beder om, at de meddeles skriftligt til catja@hfkro.dk senest en ugen før arrangementet. Der pålægges et tillæg på 95,- per gæst med et oplyst kosthensyn, som kræver brug af allergivarer eller en særlig menu.
- Da Hørby Færgekro også fungerer som hotel, beder vi jer tage hensyn til vores overnattende gæster.
    - Hvis I ønsker høj musik efter kl. 23.00, skal værelse 1, 2 og/eller 20, som ligger over og nærmest selskabslokalet, bookes.
    - Efter kl. 22.00 skal dørene til terrassen holdes lukkede.
- Vi forbeholder os retten til, at selskaber under 20 deltager kan rykkes fra selskabslokalerne til restauranten.
- Hørby Færgekro tager forbehold for prisjusteringer. Dette kan forekomme i tilfælde af ændrede skatter, afgifter, råvarepriser og lignende.

- Det er som udgangspunkt ikke muligt at medbringe egne mad- og drikkevarer, medmindre der betales gebyr for dette.
- Bordplan aftales, når det endelige deltagerantal kendes.
- Der dækkes med hvide duge, hvide servietter og blomster i små vaser, medmindre andet aftales.

ERSTATNINGSANSVAR

Se GENERELLE BETINGELSER

BETALING

Se GENERELLE BETINGELSER

- Offentlige virksomheder kan betale med EAN nr. EAN-nummer, referenceperson og rekvisitionsnummer bedes oplyses på mail eller telefon.
- Det er muligt at betale fakturaen via bankoverførsel netto 8 dage.

BETINGELSER FOR MØDER OG KURSER

DEPOSITUM

Ønsker du at bekræfte tilbuddet bedes du sende en mail på info@hfkro.dk, herefter vil du få fremsendt et betalingslink med depositum på 10% af tilbuddet (eksklusive værelser). Først når depositummet er betalt er reservationen gældende. Dette beløb modregnes den endelige regning.

ANNULLERING

Afbestilling eller ændringer af møder skal altid ske skriftligt på e-mail **info@hfkro.dk**

- Ved annullering og afbestilling forstås totalannullering, reduktion, omplacering, samt lignende væsentlige ændringer i forhold til bekræftelsen.

Ved afbestilling af arrangementet:

- Mere end 4 måneder før kan arrangementet ansvarsfrit afbestilles og depositum refunderes.
- Under 4 måneder refunderes depositum ikke.
- Under 2 uger til afholdelse, opkræves 75% af prisen for de bestilte ydelser.
- Mindre en 2 dage til afholdelse og ved udeblivelse, opkræves det fulde beløb af de bestilte ydelser.

ÆNDRINGER

- Senest 1 uge før arrangementet oplyses endeligt antal gæster, samt evt. madpræferencer og allergener.
- Frem til 2 dage før 1. dag kan deltagerantal omkostningsfrit reduceres med op til 20%.

ALLERGENER OG KOSTHENSYN

- Vi gør vores bedste for at tage hensyn til allergener og særlige kosthensyn. Vi beder om, at de meddeles skriftligt til info@hfkro.dk senest en ugen før arrangementet.
- Meddeles allergener eller andet kosthensyn under 48 timer før arrangementet, opkræves et gebyr på 95,- for hver gæst med en uoplyst allergi eller kosthensyn. Dette gøres for at kompensere for omkostningerne forbundet med allergivare eller et alternativt måltid, eftersom det ikke har været muligt for køkkenet at tage hensyn til dette, idet menuen blev sammensat.

ØVRIGE

- Da Hørby Færgekro også fungerer som hotel, beder vi jer tage hensyn til vores overnattende gæster.
    - Hvis I ønsker høj musik efter kl. 23.00, skal værelse 1 og/eller 2, som ligger over selskabslokalet, bookes.
    - Efter kl. 22.00 skal dørene til terrassen holdes lukkede.
- Hørby Færgekro tager forbehold for prisjusteringer. Dette kan forekomme i tilfælde af ændrede skatter, afgifter, råvarepriser og lignende.
- Det er som udgangspunkt ikke muligt at medbringe egne mad- og drikkevarer, medmindre der betales gebyr for dette.

ERSTATNINGSANSVAR

Se GENERELLE BETINGELSER

BETALINGSBETINGELSER

Se GENERELLE BETINGELSER

Fakturadato + 8 dage netto. Ved for sen betaling af ethvert skyldigt beløb, i henhold til denne aftale, beregnes rente pr. påbegyndt måned efter rentelovens regler herom.

Vi fakturerer udelukkende inden for Danmarks grænser. Bookeren bekræfter ved aftalens indgåelse, at faktureringsoplysninger er korrekte. Hvis faktureringsoplysningerne skal ændres efter afsendelse af faktura, opkræves et administrationstillæg på 150kr.

Alle fakturaer fremsendes enten via EAN-nummer eller e-mail. Ønskes faktura sendt per post, opkræves et gebyr på 50kr.

Offentlige virksomheder kan betale med EAN-nummer. EAN-nummer, referenceperson og rekvisitionsnummer bedes oplyses ved booking.

BETINGELSER FOR BEGIVENHEDER

Læs mere i vores salgsbetingelser, som findes nederst på hjemmesiden hfkro.dk

Med begivenhed forstås et særskilt event udover den almindelige à la carte på Hørby Færgekro. Begivenheder kan f.eks. være koncerter, foredrag, særlige middage, julefrokostarrangement eller lignende, hvor deltagelse kræver køb af billet.
Køb af billet giver adgang til den pågældende begivenhed på den angivne dato og tidspunkt, og billetter kan ikke benyttes som betaling i forbindelse med almindelig restaurantdrift (à la carte).

ALLERGENER OG KOSTHENSYN
Vi gør vores bedste for at tage hensyn til allergener og særlige kosthensyn.
Menuen er ofte fastsat ved vores begivenheder. Det er ikke muligt at bestille fra vores a la carte menu.
Kontakt os på info@hfkro.dk min. en uge før, hvis vi skal tage hensyn til allergener.

ANNULLERINGSBETINGELSER
- mindre end 14 dage før afholdelse af arrangement refunderes 50% af billetprisen
- mindre end 4 dage før afholdelse af arrangement refunderes billetprisen ikke.

Ønsker I at afbestille arrangementet på den planlagte dato, bedes dette ske skriftligt til vores e-mail på info@hfkro.dk.

ERSTATNINGSANSVAR

Se GENERELLE BETINGELSER

BETALINGSBETINGELSER

Se GENERELLE BETINGELSER

Dato for sidste opdatering af forretningsbetingelser november 2026