

# Hørby Færgetro forretningsbetingelser

## GENERELLE BETINGELSER

### Erstatningsansvar

Hørby Færgetro er ikke ansvarlig for bortkomst eller tyveri af værdigenstande og bagage på værelset eller på hotellet øvrigt.

Hørby Færgetro skal adviseres, hvis man planlægger at benytte underleverandører (som fx leverandør af underholdning etc.) til et arrangement, Hørby Færgetro forbeholder sig retten til at afvise sådanne underleverandører.

Bestilleren er ansvarlig for egen og sine gæsters adfærd og skal sikre, at adfærden ikke er til gene for andre gæster på Hørby Færgetro. Bestilleren skal således tilsikre, at eventuelle anvisninger fra Hørby Færgetros side til enhver tid følges. Bestilleren er ansvarlig for eventuelle skader på inventar eller omgivelser på Hørby Færgetro, hvis disse forårsages af bestilleren eller dennes gæster, underleverandører etc. Hørby Færgetro fastsætter eventuelt erstatningsbeløb, og bestilleren er ansvarlig for, at dette beløb afregnes som en del af det øvrige arrangement.

### Røgfrit hotel og restaurant

Alle værelser og lokaler på hotellet er røgfri område. Dette gælder også e-cigaretter.

Der henvises til udearealerne, dog ikke på restaurantens terrasse mod vandet.

Der opkræves et gebyr på 6.500,- kroner, hvis man alligevel ryger indendørs. Det er heller ikke tilladt at ryge ud gennem vinduer eller døre.

### Betaling

Det er muligt at betale med Dankort, Visa, MasterCard, American Express, samt MobilePay.

Vær opmærksom på at der i forbindelse med betaling med visse kreditkort kan forekomme opkrævning af kreditkortgebyrer.

Kontakt betaling modtages kun i dkk, dog max 20.000,- jf. dansk lovgivning.

Offentlige virksomheder kan betale med EAN nr. EAN nummer, referenceperson og rekvisitionsnummer bedes oplyses på mail eller telefon.

### Øvrigt

Det er som udgangspunkt ikke muligt at medbringe egne mad- og drikkevarer, medmindre der betales gebyr for dette.

Det er pr. 1. juni 2024 ikke længere tilladt af medbringe kæledyr på hotellet eller i restauranten, med undtagelse af servicedyr. Kæledyr er tilladt på terrassen hvor kæledyret skal være i snor.

Parterne er øvrigt ansvarlige for overholdelse af booking-aftalen i henhold til dansk rets alm. regler med følgende undtagelser: I tilfælde af force majeure og/eller andre ekstraordinære forhold, der ligger udenfor Hørby Færgetros direkte kontrol – herunder bl.a., men ikke begrænset til, brand, vandskade, strejke, lockout

og sygdom hos personale, er Hørby Færgetro berettiget til annullering af aftalen uden varsel og erstatningspligt.

Hørby Færgetro's erstatningsansvar for aftalens overholdelse kan aldrig overstige bookingens samlede pris, og en eventuel erstatning omfatter ikke indirekte tab, såsom avancetab. Transport- og rejseomkostninger til alternativ indkvartering dækkes ikke.

Hørby Færgetro tager forbehold for prisjusteringer disse meldes ud til gæsterne så snart disse ændres, dette kan forekomme i tilfælde af ændrede skatter, afgifter, råvarepriser o.l.

Der tages forbehold for prisændringer og trykfejl.

## **GDPR**

Jf. gældende lovgivning.

Faktura oplysninger gemmes i 60 måneder og gæsteoplysninger i 24 måneder.

## **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os på [info@hfkro.dk](mailto:info@hfkro.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

## **BETINGELSER FOR HOTEL**

### **Booking og bekræftelse**

En booking er bindende, når den er blevet bekræftet, og du har modtaget en bookingreference. Denne kan gives mundtligt, skriftligt eller via vores bookingsystem. Når du laver en booking, skal du oplyse dit navn, din adresse, e-mailadresse, ankomst- og afrejsetidspunkt samt betalingsmetode. Det er vigtigt, at du oplyser din e-mailadresse, for at du kan modtage din bookingbekræftelse.

Værelsesreservationer på Hørby Færgetro kan kun foretages af personer over 18 år. Hvis man booker et værelse til en mindreårig, hæfter man for denne, uanset om man bor på værelset sammen med den mindreårige.

Kæledyr er pr. 1. juni ikke længere tilladt at medbringe på hotellet eller i restauranten, med undtagelse af servicedyr.

### **Annulleringsbetingelser**

Ophold kan frit ændres eller afbestilles indtil 48 timer inden ankomstdagen. Herefter hæftes for første dag af opholdet. Opholdet kan forudbetales eller betales i forbindelse med opholdets gennemførelse.

Bookinger foretaget direkte hos Hørby Færgetro kan ændres og annulleres ved at ringe til tlf. 59 46 01 31. Ved ændring tages der forbehold for eventuelle prisstigninger, der måtte være i perioden fra datoen for din booking og frem til ændrings- eller annulleringstidspunktet.

Bemærk at nogle tilbud ikke kan annulleres, refunderes eller ændres. Dette vil fremgå af tilbuddet.

Reservationer foretaget via 3.parts agenter som booking.com, Expedia, hotels.com mm. skal ændres ved den 3.parts agent, reservationen er foretaget hos.

## **Ankomst og afrejse**

Værelset/værelserne er til disposition fra kl. 15.00 på ankomstdagen.

Værelset/værelserne skal forlades senest kl. 11.00 på afrejsedagen.

Check ind tidligere og/eller senere check ud er muligt mod betaling, såfremt der er ledig værelseskapacitet.

## **BETINGELSER FOR SELSKABER**

### **Tidspunkt for afholdelse af selskaber**

- Depositum er en gensidig bekræftelse på bestillingen. Reservationen er først gældende når depositum er registreret betalt. Dette beløb modregnes endelig regning.
- Et frokostselskab har en varighed på 5 timer fra kl. 11-16 medmindre andet er aftalt.
- Et aftenarrangement på 8 timer fra kl. 17-01, medmindre andet er aftalt.
- Forlængelse af et selskab er prisen for overtid efter kl. 01.00 kr. 2000,- pr. påbegyndt time.
- Selskabet kan højst forlænges til kl. 04.00.

### **Lokaleleje og depositum**

- Depositum på 5.000,- opkræves ved bestilling  
Depositum er en gensidig bekræftelse på bestillingen. Reservationen er først gældende når depositum er registreret betalt. Dette beløb modregnes endelig regning.

Lokaleleje opkræves ved selskaber i eget lokal

- Lille lokale 1.200,-
- Stort lokale 2.000,-
- Begge lokaler 2.500,-

### **Annulleringsbetingelser ved selskaber**

- Afbestilling af arrangementet på den planlagte dato, skal altid ske skriftligt på e-mail [info@hfkro.dk](mailto:info@hfkro.dk)
- Arrangementet kan ansvarsfrit afbestilles ind til 4 måneder før afholdelse, og depositum refunderes.
- Ved afbestilling under 4 måneder refunderes depositum ikke.
- Ved afbestilling med under 1 uger til afholdelse, opkræves et gebyr på 75% af prisen for de bestilte ydelser.
- Ved afbestilling mindre en 2 dage før arrangements afholdelse opkræves det fulde beløb af de bestilte ydelser.
- Senest 1 uger før arrangementet oplyses endeligt antal gæster.
- Ved ændringer i antal med under 4 dage til afholdelse, faktureres der fuld pris for afmeldte gæster.
- Kroen kan ikke holdes ansvarlig for tjenester med andre afbestillingsvilkår, såsom musikere mv.

### **Erstatningsansvar**

- Se GENERELLE BETINGELSER

### **Betaling**

- Se GENERELLE BETINGELSER

## Øvrige

- Vi forbeholder os retten til, at selskaber under 20 deltager kan rykkes fra selskabslokalerne til restauranten.
- Hørby Fægekro tager forbehold for prisjusteringer disse meldes ud til gæsterne så snart disse ændres, dette kan forekomme i tilfælde af ændrede skatter, afgifter, råvarepriser o.l.
- Det er som udgangspunkt ikke muligt at medbringe egne mad- og drikkevarer, medmindre der betales gebyr for dette.
- Bordplan aftales, når det endelige deltagerantal kendes.
- Der dækkes med hvide duge, hvide servietter og blomster i små vaser, medmindre andet aftales.

## **BETINGELSER FOR MØDER, KURSER OG KONFERENCER**

Annulering og afbestilling altid skal ske skriftligt til info@hfkro.dk. Ved annullering og afbestilling forstås totalannulering, reduktion, afkortning, omplacering, samt lignende væsentlige ændringer i forhold til bekræftelsen.

### **Lokaleleje og depositum**

- Depositum på lokalelejen opkræves ved bestilling  
Depositum er en gensidig bekræftelse på bestillingen. Reservationen er først gældende når depositum er registreret betalt. Dette beløb modregnes endelig regning.

Lokaleleje opkræves ved møder, kurser og konferencer.

- Lille lokale 1.200,-
- Stort lokale 2.000,-
- Begge lokaler 2.500,-

### **Annulering**

- Afbestilling af møde på den planlagte dato, skal altid ske skriftligt på e-mail info@hfkro.dk
- Arrangementet kan ansvarsfrit afbestilles ind til 4 måneder før afholdelse, og depositum refunderes.
- Ved afbestilling under 4 måneder refunderes depositum ikke.
- Ved afbestilling med under 1 uger til afholdelse, opkræves et gebyr på 75% af prisen for de bestilte ydelser.
- Ved afbestilling mindre en 2 dage før arrangements afholdelse opkræves det fulde beløb af de bestilte ydelser.
- Senest 1 uger før arrangementet oplyses endeligt antal gæster.
- Ved ændringer i antal med under 4 dage til afholdelse, faktureres der fuld pris for afmeldte gæster.
- .

### **Ændringer**

- Frem til 48 timer før 1. arrangementsdag kan deltagerantal omkostningsfrit reduceres med op til 10%. Dog skal der betales lokaleleje, hvis der er booket mødepakke og antallet er under 8 personer.

### **Erstatningsansvar**

- Se GENERELLE BETINGELSER

### **Betaling**

- Se GENERELLE BETINGELSER

## **BETALINGSBETINGELSER**

Fakturadato + 8 dage netto. Ved for sen betaling af ethvert skyldigt beløb, i henhold til denne aftale, beregnes rente pr. påbegyndt måned efter rentelovens regler herom.

Vi fakturerer udelukkende inden for Danmarks grænser. Bestilleren bekræfter ved aftalens indgåelse, at faktureringsoplysninger er korrekte og fuldstændige. Hvis faktureringsoplysningerne skal ændres efter afsendelse af faktura, opkræves et administrationstillæg på kr. 150 (alle fakturaer fremsendes enten via EAN-nummer eller e-mail). Ønskes faktura sendt per post, opkræves et gebyr på kr. 50.

Dato for sidste opdatering af forretningsbetingelser: 10 juli 2024